

Regulamin promocji „First Minute® Lato 2021 – dojazd własny i city break – X etap”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „First Minute® Lato 2021 – dojazd własny i city break – X etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „First Minute® Lato 2021 – dojazd własny i city break – X etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **21.04.2021** do **05.05.2021** r. (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w usłudze turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Usługę turystyczną z dojazdem własnym (dojazd własny i city break) na sezon Lato 2021: z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki i terminu dopłaty** na poczet zarezerwowanej usługi turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych TUI. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **10% ceny** zarezerwowanej usługi turystycznej, z terminem dopłaty na **25 dni** przed wyjazdem.
- b. **gwarancji niezmienności ceny** – w cenie **45 zł/os.**
- c. promocyjnej opłaty za usługę dodatkową– **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu** w cenie **50 zł/os.** uprawniającą do dokonania nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla usługi turystycznej z dojazdem własnym, w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej, w ramach oferty na Lato 2021.
- d. promocyjnej opłaty za usługę dodatkową– **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus** w cenie **75 zł/os.** uprawniającą do dokonania jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty usług turystycznych z dojazdem własnym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla usługi turystycznej z dojazdem własnym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian można dokonywać w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej.
- e. **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19** - gratis, uprawniającą do dokonania zmiany umowy na usługę turystyczną, w przypadku przedstawienia decyzji Sanepidu o konieczności izolacji w terminie usługi turystycznej, przesłanej niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej lub w przypadku przedstawienia pozytywnego lub niejednoznacznego wyniku testu na Covid-19 w terminie od 4 dni do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej (test antygenowy lub test PCR należy przesłać nie później niż w 48h od daty otrzymania wyniku), zgodnie z warunkami określonymi w §5 pkt 5.

2. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**- w cenie **45 zł/os.:**
- a. Gwarancja ta oznacza, że cena usługi turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.
 - b. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
3. Zasady udzielania promocyjnej opłaty za usługę dodatkową - **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu**
- a. Zakupu usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu w cenie **50 zł/os.** - można dokonać dla usług turystycznych, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia usługi turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
 - b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu na ofertę usługi turystycznej z dojazdem własnym Organizatora z sezonu Lato 2021 oraz jednej zmiany umowy o udział w usłudze turystycznej na umowę z oferty imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora z sezonu Lato 2021. Po dokonaniu zmiany umowy na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, istnieje możliwość nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora z sezonu Lato 2021. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfigurację osób w pokoju, wiek uczestników usługi/imprezy turystycznej, formę wyżywienia, lotnisko wylotowe i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia usługi/imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana imienia lub nazwiska uczestnika, również wymaga ponownego przeliczenia ceny usługi/imprezy turystycznej.
 - c. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników usługi/imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za usługę/ imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie.
 - d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla danego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika usługi/ imprezy turystycznej, usługi dodatkowej– Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji dla posiadanej rezerwacji.
 - e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika usługi/ imprezy turystycznej), Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników, z zastrzeżeniem, iż wymagane jest ponowne przeliczenie ceny usługi/ imprezy turystycznej.
4. Zasady udzielania promocyjnej opłaty za usługę dodatkową - **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus**
- a. Zakupu usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus w cenie **75 zł/os.** - można dokonać dla usług turystycznych, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia usługi turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
 - b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej zmiany umowy o udział w usłudze turystycznej na umowę z oferty imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora oraz jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty Organizatora (usług turystycznych lub imprez turystycznych z przelotem czarterowym). Dodatkowo w ramach aktualnie posiadanej rezerwacji na usługę turystyczną, istnieje możliwość nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu na oferty usług turystycznych z dojazdem własnym Organizatora, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację.

Jeśli na życzenie Zgłaszającego, nastąpi zmiana umowy na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, istnieje również możliwość nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu na oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację.

Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfigurację osób w pokoju, wiek uczestników usługi/imprezy turystycznej, formę wyżywienia, lotnisko wylotowe i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia usługi/imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana imienia lub nazwiska uczestnika, również wymaga ponownego przeliczenia ceny usługi/ imprezy turystycznej.

- c. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników usługi/ imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za usługę/ imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie.
 - d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika usługi/ imprezy turystycznej, usługi dodatkowej– Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji dla posiadanej rezerwacji.
 - e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika usługi/ imprezy turystycznej), Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników, z zastrzeżeniem, iż wymagane jest ponowne przeliczenie ceny usługi/ imprezy turystycznej.
5. Zasady udzielania **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19** – gratis,
- a. W przypadku przedstawienia decyzji Sanepidu o konieczności izolacji w terminie usługi turystycznej, przesłanej niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej lub przedstawienia pozytywnego lub niejednoznacznego wyniku testu na Covid-19 w terminie od 4 dni do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej, (test antygenowy lub test PCR należy przesłać nie później niż w 48h od daty otrzymania wyniku), dla co najmniej jednego uczestnika z umowy zakwaterowanego we wspólnym pokoju, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość zmiany umowy na ofertę usługi turystycznej Organizatora z sezonu Lato 2021 oraz na ofertę Last Minute.
 - b. W przypadku wykupienia przez Klienta usługi dodatkowej **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus** i nie dokonania wcześniej zmiany na inny sezon niż ten z pierwszej umowy, w ramach **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19**, może nastąpić jedna zmiana umowy na ofertę usługi turystycznej z dowolnego sezonu z aktualnej oferty Organizatora, w tym na ofertę Last Minute.
 - c. Wynik testu lub decyzje Sanepidu w czytelnej formie elektronicznej (scan lub zdjęcie) należy przesłać najpóźniej do końca dnia poprzedzającego datę rozpoczęcia usługi turystycznej do punktu sprzedaży w którym została zawarta umowa. W przypadku rezerwacji zakładanych na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI, należy kontaktować się z Centrum Rezerwacji pod numerem 22 255 04 02.
 - d. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników usługi turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/ usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.
6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert dojazd własny (dojazd własny i city break) Lato 2021 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
7. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 pełnopłatnych uczestników dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego obiektu.
8. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z usługi]

1. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
 - a. Usługi turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem usługi koszty anulacji wynoszą za osobę **10%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w usłudze turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 poniżej.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu, w zakresie zmiany kierunku i/lub daty wyjazdu lub typu oferty (z oferty usługi turystycznej na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym), przyznana Klientowi korzyść oraz zakres zmian w Promocji w postaci Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji możliwa jest po minimum 7 dniach, pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje drugiej zmiany typu oferty (z oferty imprezy turystycznej z przelotem czarterowym na ofertę usługi turystycznej).
5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu Plus, w zakresie zmiany kierunku i/lub daty wyjazdu lub typu oferty (z oferty usługi turystycznej na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym), przyznana Klientowi korzyść oraz zakres zmian w Promocji w postaci Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu Plus nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji możliwa jest po minimum 7 dniach, pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje drugiej zmiany sezonu lub drugiej zmiany typu oferty (z oferty imprezy turystycznej z przelotem czarterowym na ofertę usługi turystycznej).
6. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach zakupionej wcześniej Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu oraz Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu Plus, przyznane Klientowi korzyści i zakres zmian nie ulegają zmianie.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **21.04.2021 r.**