

Regulamin korzystania z Serwisu myTUI

1. Definicje

1.1. Użyte w niniejszym regulaminie terminy oznaczają:

- a) Dokumenty podróży - dokument potwierdzający rezerwację Imprezy lub Usługi turystycznej.
- b) Hasło – ciąg znaków umożliwiający - w połączeniu z Loginem - autoryzację Użytkownika w myTUI.
- c) Impreza turystyczna – należy przez to rozumieć imprezę turystyczną w rozumieniu przepisów z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 z późn. zm.), zakupioną u organizatora TUI Poland.
- d) Klient/Użytkownik – każda osoba posiadająca konto w myTUI.
- e) Kod weryfikacyjny – jednorazowy kod przesyłany podczas logowania do myTUI na wskazany adres mailowy.
- f) Login – adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji.
- g) Serwis myTUI – strona internetowa i system umieszczony w Internecie pod adresem www.tui.pl/mytui, a także w aplikacji mobilnej TUI (dalej zwany „myTUI”), zawierający informacje o Imprezach i Usługach turystycznych Użytkownika.
- h) TUI – spółka pod firmą TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. (dalej zwana „TUI”) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000361999, NIP: 521-357-45-03, REGON: 142568992, kapitał zakładowy: 579.800 zł. TUI jest właścicielem, administratorem oraz operatorem Serwisu myTUI.
- i) Usługa turystyczna – należy przez to rozumieć usługę turystyczną w rozumieniu przepisów z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 z późn. zm.), zakupioną u organizatora TUI Poland.

2. Zakres działania Serwisu myTUI

- 2.1. Przegląd informacji o planie podróży, hotelu, usługach dodatkowych, posiadanym ubezpieczeniu, uczestnikach Imprezy turystycznej – dla umów o udział w imprezach turystycznych oraz usługach turystycznych zawartych w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02
- 2.2. Przegląd informacji o płatnościach – widoczny wyłącznie dla umów o udział w imprezach turystycznych oraz usługach turystycznych zawartych bezpośrednio w TUI (w biurach własnych TUI, na stronie www.tui.pl oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02).
- 2.3. Przegląd wiadomości – widoczny wyłącznie dla umów o udział w imprezach turystycznych oraz usługach turystycznych zawartych bezpośrednio w TUI (w biurach własnych TUI, na stronie www.tui.pl oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02).
 - a) Wiadomości mają charakter informacyjny.
 - b) Odpowiedź na wiadomości możliwa jest poprzez kontakt bezpośrednio z TUI (biurami własnymi TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02)
 - c) Archiwizacja wiadomości następuje po 24 miesiącach od momentu otrzymania wiadomości
 - d) Serwis myTUI dostępny jest pod adresem www.tui.pl/mytui, a także w aplikacji mobilnej TUI

2.4. Możliwość pobrania Dokumentów Podróży.

2.5. Zakres Serwisu myTUI może ulec zmianie.

3. Zasady ogólne korzystania z Serwisu myTUI

3.1. Serwis myTUI dostępny jest pod adresem www.tui.pl/mytui, a także w aplikacji mobilnej TUI. Dostęp możliwy jest dla osób posiadających konto w myTUI.

3.2. Udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z myTUI następuje po założeniu konta w myTUI, a następnie autoryzacji Użytkownika poprzez podanie Loginu i Hasła.

3.3. Wszyscy posiadacze kont myTUI muszą przejść dwa etapy logowania, by potwierdzić swoją tożsamość. Podczas logowania na stronie <https://tui.pl/mytui>, po wpisaniu Loginu i Hasła na wskazany adres zostanie wysłany kod weryfikacyjny, który należy wpisać w odpowiednie pole podczas drugiego etapu logowania.

4. Ochrona prywatności

4.1. Zagadnienia związane z wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies) uregulowane są w Polityce Prywatności.

5. Postanowienia końcowe

5.1. TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi myTUI po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem myTUI z odpowiednim wyprzedzeniem.

5.2. Niniejszy regulamin może być zmieniony przez TUI Poland Dystrybucję Sp. z o.o. Zmiany regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego regulaminu opublikowanego w myTUI.

5.3. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.tui.pl oraz w myTUI.

