

## **Regulamin promocji „Zima 2022/23 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – II etap”**

### **§1 [Organizator]**

Organizatorem promocji „Zima 2022/23 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – II etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

### **§2 [Dostępność regulaminu]**

1. Promocja „Zima 2022/23 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – II etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### **§3 [Czas trwania Promocji]**

Promocja trwa od **10.10.2022** do **06.04.2023** r. (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

### **§4 [Uczestnicy]**

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

### **§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w usłudze turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:
  - Usługę turystyczną z dojazdem własnym (narty, dojazd własny i city break) na sezon Zima 2022/23: z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 17 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:
    - a. **promocyjnej wysokości zaliczki i terminu dopłaty** na poczet zarezerwowanej usługi turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych TUI. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej usługi turystycznej, z terminem dopłaty na **16 dni** przed wyjazdem.
    - b. **możliwość bezpłatnej anulacji do 16 dni przed wyjazdem - gratis**, uprawniająca do anulowania usługi turystycznej z dojazdem własnym bez ponoszenia kosztów anulacji, w terminie do 16 dni (włącznie) przed datą rozpoczęcia wyjazdu.
      - Dodatkowo na usługę turystyczną z dojazdem własnym - narty na sezon Zima 2022/23: z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 17 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:
    - c. **Gwarancja najniższej ceny na rynku** – dla noclegów w obiektach narciarskich z dojazdem własnym.
2. Zasady udzielania **możliwości bezpłatnej anulacji do 16 dni przed wyjazdem – gratis**

- a. Na życzenie Zgłaszającego, istnieje możliwość anulowania rezerwacji bez ponoszenia kosztów anulacji, w terminie do 16 dni (włącznie) przed datą rozpoczęcia wyjazdu. W przypadku zgłoszenia rezygnacji od 15 dnia przed wyjazdem koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora.
  - b. Zgłoszenie rezygnacji z usługi turystycznej bez ponoszenia kosztów anulacji należy przesłać najpóźniej do 16 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej do punktu sprzedaży w którym została zawarta umowa. W przypadku rezerwacji zakładanych na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI, należy kontaktować się z Centrum Rezerwacji pod numerem 22 255 04 02. Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do punktu sprzedaży, w którym została zawarta umowa.
  - c. Zwroty nadpłaty powstały w wyniku bezkosztowej anulacji do 16 dni przed wyjazdem, zostanie zwrócony klientowi w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy przez klienta.
  - d. W przypadku odstąpienia od umowy do 16 dni i więcej przed datą rozpoczęcia wyjazdu, koszt zakupionego dodatkowo ubezpieczenia zostanie zwrócony wraz z zaliczką wpłaconą na poczet usługi turystycznej, a w przypadku odstąpienia od umowy na 15 dni i mniej przed rozpoczęciem wyjazdu zgodnie z pkt. 6.2 Warunków Imprez Turystycznych.
3. Zasady udzielania **Gwarancji najniższej ceny na rynku** – dla noclegów w obiektach narciarskich z dojazdem własnym:
- a. Gwarancja ta obejmuje sytuacje kiedy inny organizator turystyczny lub pośrednik turystyczny będzie posiadał tańszą identyczną ofertę w stosunku do dostępnej oferty TUI Poland, TUI zmniejszy cenę rezerwacji o różnicę w wartości zarezerwowanego wyjazdu w stosunku do tańszej oferty innego organizatora turystycznego lub pośrednika turystycznego. Identyczna oferta innego organizatora/pośrednika turystycznego powinna dotyczyć tego samego terminu wyjazdu, hotelu, typu oraz powierzchni i wyposażenia pokoju, a także konfiguracji osób w pokoju i formy wyżywienia w obiektach narciarskich z dojazdem własnym.
  - b. Zgłoszenia dotyczącego Gwarancji najniższej ceny na rynku można dokonywać do 24 h po podpisaniu umowy, kontaktując się z punktem sprzedaży, w którym dokonano rezerwacji wyjazdu (dla rezerwacji online, kontaktując się z telefonicznym Działem Obsługi Klienta TUI). Do zgłoszenia należy dołączyć zrzut ze strony innego organizatora lub pośrednika turystycznego (print screen) przedstawiający ofertę tego organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem terminu wyjazdu, hotelu, typu oraz powierzchni i wyposażenia pokoju, a także konfiguracji osób w pokoju i formy wyżywienia w stosunku do usługi turystycznej TUI Poland, którą Klient zakupił w okresie Promocji. Zrzut ekranu musi przedstawić ofertę innego organizatora lub pośrednika turystycznego wraz z ceną, datą i godziną jego wykonania oraz musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h od momentu jego zrobienia. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony, a także minie więcej niż 24 h od podpisania umowy cena nie zostanie dorównana.
4. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) dotyczące ofert dojazd własny (narty, dojazd własny i city break) Zima 2022/23 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na [www.tui.pl](http://www.tui.pl)
5. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 20 pełnopłatnych uczestników dla 1 rezerwacji, podróżujących w tym samym terminie i do tego samego obiektu.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

### **§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z usługi]**

1. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
  - a. Usługi turystycznej - do 16 dni przed rozpoczęciem usługi nie są ponoszone koszty anulacji, a od 15 dni koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;

2. W przypadku gdy usługa turystyczna nie zostanie w pełni opłacona do 16 dnia przed rozpoczęciem wyjazdu, umowa zostanie rozwiązana zgodnie z §6 pkt.1.a. Za termin dokonania płatności uznaje się wpłatę środków pieniężnych na konto organizatora usługi turystycznej. Wpłaty należy dokonać bezpośrednio w punkcie sprzedaży usługi turystycznej lub metodą płatności wskazaną przez TUI.
3. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej do 16 dnia (włącznie) przed rozpoczęciem wyjazdu lub braku dopłaty w wymaganym terminie 16 dni przed wyjazdem, zwrot zaliczki zostanie zwrócony w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy przez klienta.
4. W przypadku rozwiązania umowy o udział w usłudze turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.

### **§7 [Reklamacje]**

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

### **§8 [Postanowienia końcowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **10.10.2022** r.