

## Regulamin promocji „Gwarancja niezmienności ceny - Zima 2019/20” – II etap

### §1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Gwarancja niezmienności ceny - Zima 2019/20” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

### §2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Gwarancja niezmienności ceny - Zima 2019/20” zwana dalej „Promocją” jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### §3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **09.01.2020** do **30.04.2020**. (włącznie).

### §4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

### §5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:  
Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Zimę 2019/20, pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni:
  - a) **gwarancji niezmienności ceny** – w cenie 30 zł/os.
2. Zasady udzielania promocyjnej opłaty za **gwarancję niezmienności ceny**:
  - a. Gwarancja ta oznacza, że cena zarezerwowanej imprezy turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych. Dotyczy to sytuacji, gdyby wzrósł kurs walut, koszty transportu lub opłaty lotniskowe czy portowe – cena zarezerwowanych wakacji zostaje bez zmian.
  - b. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem, których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
  - c. Promocyjna kwota za gwarancję niezmienności ceny nie dotyczy uczestników poniżej 2 roku życia.
  - d. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
3. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) dotyczące ofert na Zimę 2019/20 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak i opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na [www.tui.pl](http://www.tui.pl)
4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

## **§6 [Skutki zmiany rezerwacji]**

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora uczestnicy nabywają prawo do zachowania korzyści wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji po zakończeniu Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.

## **§7 [Reklamacje]**

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

## **§8 [Postanowienia końcowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **09.01.2020** r.