

## **Regulamin promocji „Zima 2021/22 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – VIII etap”**

### **§1 [Organizator]**

Organizatorem promocji „Zima 2021/22 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – VIII etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

### **§2 [Dostępność regulaminu]**

1. Promocja „Zima 2021/22 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – VIII etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### **§3 [Czas trwania Promocji]**

Promocja trwa od **25.11.2021** do **22.12.2021** r. (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

### **§4 [Uczestnicy]**

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

### **§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w usłudze turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Usługę turystyczną z dojazdem własnym (narty, dojazd własny i city break) na sezon Zima 2021/22: z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki i terminu dopłaty** na poczet zarezerwowanej usługi turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych TUI. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **25% ceny** zarezerwowanej usługi turystycznej, z terminem dopłaty na **25 dni** przed wyjazdem.
  - b. **gwarancji niezmienności ceny** – w cenie **40 zł/os.**
2. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**- w cenie **40 zł/os.**
    - a. Gwarancja ta oznacza, że cena usługi turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.
    - b. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
  3. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) dotyczące ofert dojazd własny (narty, dojazd własny i city break) Zima 2021/22 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty. Ceny nie obejmują dodatkowych

opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na [www.tui.pl](http://www.tui.pl)

4. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 20 pełnopłatnych uczestników dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego obiektu.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

#### **§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z usługi]**

1. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
  - a. Usługi turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem usługi koszty anulacji wynoszą za osobę **25%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w usłudze turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przypadają.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zakupiona usługa gwarancja niezmienności ceny nie przepada. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.

#### **§7 [Reklamacje]**

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

#### **§8 [Postanowienia końcowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **25.11.2021** r.