

## Regulamin promocji „Zima 2020/21 First Minute® - VII etap”

### §1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Zima 2020/21 First Minute® - VII etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

### §2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Zima 2020/21 First Minute® - VII etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### §3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **01.09.2020** do **30.09.2020** ( włącznie).

### §4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

### §5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Zimę 2020/21, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki i terminu dopłaty** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **15% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej, z terminem dopłaty **25 dni** przed wyjazdem.
- b. **gwarancji niezmienności ceny** – w cenie **20 zł/os.**
- c. **promocyjnego terminu do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej na dokonanie jednej bezpłatnej zmiany imprezy turystyczne.

2. Zasady udzielania **promocyjnej wysokości zaliczki**:
  - a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Zima 2020/21.
  - b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute
3. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**- w cenie **20 zł/os.:**
  - a. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na sezon Zima 2020/21 z wyłączeniem ofert Last Minute.
  - b. Gwarancja ta oznacza, że cena imprezy turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.
  - c. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
4. Zasady udzielania **promocyjnego terminu do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej na dokonanie jednej bezpłatnej zmiany imprezy turystycznej.
  - a. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej bezpłatnej zmiany umowy, jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie innym niż określony w pkt. 6.7 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Termin ten, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
  - b. Pozostałe warunki dotyczące zmiany umowy pozostają zgodne z pkt. 6.7 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora.
5. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) dotyczące ofert Zima 2020/21 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na [www.tui.pl](http://www.tui.pl)
6. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

#### **§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]**

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
  - a. pakietowej imprezy turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę **15%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.

3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.

#### **§7 [Reklamacje]**

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

#### **§8 [Postanowienia końcowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **01.09.2020** r.